

## 考试所需软硬件设备及环境要求

### 1、笔试要求

(1) 要求具有网络、摄像及音频输入输出功能的安卓或苹果手机。摄像头会实时监考考生，考生须准备支架，将手机固定放置在考生的斜后方，调整位置，保证手机摄像头能拍摄到考生的侧面照，考试期间须保证手机电量充足。

(2) 手机建议同时具备 WIFI 及 4G/5G 移动数据两种网络连接方式，考试时同时开启。考生须提前测试网络情况，若存在网络不稳定等问题，请务必提前处理，以确保考试时网络畅通稳定。

(3) 正式考试时，须关闭手机中的微信、QQ 等即时通讯软件或其他类似应用程序。

(4) 另须准备一部手机作为扫描答题纸设备，如使用全能扫面王 app 或其他扫描软件，保证扫描字迹清晰。

(5) 可以使用电脑设备将扫描的图片整理为一个文件夹，按照要求对文件进行命名，并发至邮箱。

(6) 考生主要通过腾讯会议系统与监考老师进行交流，进入考试后，麦克风及声音要随时保持为打开状态，保障能够听到监考指令，同时监考老师能听到考场环境声音。

### 2、面试要求

(1)考生须提前准备一部手机和一台笔记本电脑，笔记本做为单机位，手机做为双机位。

(2)单机位与双机位须使用不同的腾讯会议账号，并按照考生须知要求命名，单机位须保证网络、摄像及音频输入输出功能正常的电脑设备，考试时不允许使用耳麦。单机位须保证考生面部、上半身、手肘视频画面中清晰可见。

(3)双机位设备放置在考生 45° 角侧后方，用于监控考场环境。双机位若使用智能手机，则建议配置手机支架；若使用电脑，如电脑内置摄像头分辨率有限，建议另配备外置摄像头，保证监考视频画面的清晰度；正式考试时请将双机位麦克风及音响静音，仅保留摄像功能。保证考生面部、上半身、手肘、主机位设备屏幕及答题纸等在监考视频画面中清晰可见。

(2)设备建议具备有线网络、WIFI 或 4G/5G 移动数据两种以上的网络连接方式，考试时同时开启。考生须提前测试机位网络情况，若存在网络不稳定等问题，请务必提前处理，以确保考试时网络畅通稳定。

(3)考生的机位设备提前下载、安装最新版腾讯会议软件，并熟悉其使用方法。

### 3、考试环境要求

考生须选择独立安静、光线明亮的房间，独自参加网络远程考试。考试期间严禁他人进入或与外界交流，也不允许

出现其他声音。考生面前桌子表面仅可摆放身份证、准考证、黑色签字笔等考试相关用品，不得出现其他无关物品（笔试时允许摆放答题纸和扫描答题纸所需的手机，面试时不允许摆放），考生视频中所呈现的背景必须是真实环境，不允许使用虚拟背景或更换视频背景，不得开启视频美颜等功能。